



## Embarcations

Nous fournissons les vestes de sauvetage.

Kayak : \$20.00 par jour / \$10.00 par jour additionnel

Canot : \$25.00 par jour / \$10.00 par jour additionnel

Pédalo : \$35.00 par jour / \$20.00 par jour additionnel

Chaloupe : \$40.00 par jour / \$25.00 par jour additionnel

Chaloupe avec moteur électrique (permis requis): \$65.00 par jour / \$40.00 par jour additionnel

Frais additionnel de \$5.00, si commandé le jour même

## Agréments

BOIS : \$20.00 = 1.5 PC ou 25 lb de bois avec papier et petit bois d'allumage. Frais additionnels de \$5.00 pour la livraison, si commandée le jour même. Aucuns frais si commandés la veille ou avant.

**SPA** : le spa situé au Chalet Charbonneau et pour les occupants du chalet Charbonneau est gratuit.

SPA située à notre office pour les autres chalets: \$20.00 l'heure pour 2 personnes. \$5.00 par personne supplémentaire. Réservation 24 h à l'avance sans frais supplémentaires.

Si la température descend en dessous de 10 Celsius, le Spa sera peut-être non disponible.

Jeux de société sur demande \$2 par jeu : Risk, Clue, Monopoly, Battleship, jeu d'échecs, Scabble, casse-tête, jeux de cartes, etc.

WIFI : \$2.00 par jour, disponible aux unités C et D seulement.

RAQUETTES : \$15.00 la paire pour 1 jour. \$5.00 par jour supplémentaire

Frais additionnels de \$5.00, si commandés le jour même.

Frais de \$25.00, pour un envoi postal (petit colis).

Les tarifs sont sujets à changement sans préavis. Taxes en sus. Merci.

## Politiques et règlements

Les tarifs sont sujets à changement sans préavis.

Réservation, à 30 jours et plus du début du séjour, 50% du montant est exigé.

À moins de 30 jours du début du séjour, 100% du montant est exigé.

En cas d'annulation, les montants ne sont pas remboursables.

Un dépôt de sécurité en garantie sur votre carte de crédit est exigé. Un montant de 200,00 \$ sera prélevé à votre arrivée à titre de dépôt de garantie. Si vous endommagez la maison, des frais pouvant aller jusqu'à 200,00 \$ ou plus seront facturés. Ce montant vous sera remboursé à votre départ.

Tous les montants sont payables, soit par carte de crédit, virement bancaire Interac ou par chèque, à l'ordre de: Cottages du lac Orford inc.

Les heures d'arrivée et de départ, à moins d'avis contraires, sont : à partir de 16h00, l'arrivée, et avant midi, le départ. Il est important de respecter ces heures SVP. Le code d'accès qui vous est remis lors de votre réservation vous sert à accéder au cottage et il doit être composé sur la serrure de la porte d'entrée. Aucune clé n'est nécessaire.

Par souci pour l'écologie, nous compostons et nous recyclons. Nous fournissons uniquement un rouleau de papier de toilette par salle de bain, pas d'essuie-tout, ni papier d'aluminium, etc. Et par souci d'hygiène, nous ne fournissons ni sel, ni poivre, ni aucun condiment ou nourriture. Par contre, la literie, les serviettes, linges et savon à vaisselle, petit savon artisanal et produits nettoyants biodégradables sont inclus. Si vous avez des demandes spéciales ou qu'il vous manque quoique ce soit qu'on pourrait vous fournir, appelez-nous, il nous fera plaisir de vous dépanner.

Respecter les limites de terrain. Elles sont indiquées très clairement sur un plan dans chacun des cottages.

Vous devez aviser l'administration au 819-678-2688 si vous avez des invités. Les partys ou rassemblements de personnes ne sont pas permis.

Tout bruit est interdit durant la nuit, entre 22:00 et 7:00 le matin.

Il est interdit de nourrir les animaux sauvages et les oiseaux tels que les canards, bernaches, etc. Les feux d'artifice sont interdits.

Il est interdit de faire un feu à ciel ouvert. Veillez, vous assurer que la grille du foyer est en place pour le foyer extérieur tout comme pour le foyer intérieur. Ne pas déplacer les foyers extérieurs. Ne laissez jamais un feu sans surveillance.

Pour les unités A et B et F, la trappe du foyer intérieur se trouve en arrière de la grille au-dessus du foyer. Aux unités C et D, il n'y a pas de trappe.

Laissons la nature comme elle est. Ne pas ramasser du bois pour faire un feu ou cueillir des plantes.

Le cottage doit être laissé propre. Des frais supplémentaires seront chargés autrement (l'équipe de ménage est à \$50 de l'heure).

Il n'est pas nécessaire de ramasser les draps et serviettes, mais la vaisselle doit être faite et si vous avez des animaux, les poils et autres doivent être ramassés. Merci.

Des frais supplémentaires seront aussi chargés, s'il y a des dommages.

Si vous déplacez du mobilier, veuillez le remettre à sa place lors de votre départ.

Les chiens doivent être enregistrés et maintenus en laisse par leur propriétaire, si à l'extérieure des limites du terrain. Nous vous demandons qu'il n'y ait pas de poil restant sur les tapis ou autre, lors de votre départ. Merci.

**SVP. En cas d'urgence ou pour toute information Tel: 819-678-2688**

Nous vous souhaitons un excellent séjour.

Numéro de compte TPS: 862868940 RT0001

Numéro d'identification et de dossier TVQ: 1205393923 TQ0001

Taxe sur l'hébergement: 1205393923 TQ 0002

Cottages du lac Orford inc. NEQ 1161959037

## QUESTIONS

### Informations générales.

J'aimerais savoir si le quai sur la photo est pour tous les vacanciers où y a-t-il d'autres quais? RÉPONSE: Oui, vous avez un quai pour les Cottages A et B. Vous pouvez donc l'utiliser quand vous voulez, même avoir vos chaises de patio dessus. Nous avons aussi un quai privé au Nymphéa ainsi qu'un accès à une plateforme flottante pour les Chalets, Orignal, Caribou et Charbonneau. De plus, le Chalet Charbonneau a un quai privé donnant accès à un grand étang sauvage, sur lequel il est plaisant de faire du kayak.

Dans une semaine à l'été, combien de personnes, approximativement, louent vos chalets? RÉPONSE: Variable. Maximum de 4 par cottage aux Cottages A et B, & 7 au Nymphéa de même qu'aux Chalets, Orignal, Caribou et Charbonneau.

Vous disposez de combien de pédalos? RÉPONSE: 2 pédalos en location. Nous avons aussi kayaks, canots et chaloupe.

Acceptez-vous les bateaux à moteur? À moteur électrique uniquement. Les moteurs à essence sont interdits.

Est-ce qu'il y a une plage? RÉPONSE: Nous avons de très beaux accès à l'eau, mais pas de plage en tant que telle. Si vous voulez une plage vous devez aller soit: plage municipale d'Eastman au lac d'Argent. Plage municipale de Magog au lac Memphrémagog ou les plages du lac Fraser ou du lac Stukely situées dans le parc national du Mont Orford.

Pouvons-nous nous baigner à partir du quai? RÉPONSE: Oui est-ce que l'eau est profonde à cet endroit ? RÉPONSE: Oui. Aux Cottages A et B, il y a 3 mètres de profondeur au bout du quai. Pour ce qui est des autres accès, l'eau est peu profonde, mais baignable et l'eau du lac Orford est pure, propre et claire.

Comment fonctionne l'utilisation du spa? Vous devez réserver le spa. Lorsque réservé, il est à vous seul. Vous avez une petite place pour vous changer et nous le préparons pour qu'il soit prêt à être utilisé et chauffé à la température que vous désirez. Les prix sont de \$20.00 l'heure pour 2 personnes. \$5.00 par personne supplémentaire. Autant que possible, réservation 24 h à l'avance. L'hiver, si la température descend en dessous de 10 Celsius, le spa sera peut-être non disponible.

La route est-elle passante? La route des Cottages A et B la réponse est oui, mais très calme le soir et la nuit. Aux Chalets, Orignal, Caribou et Charbonneau, la route est moyennement passante et très peu passante au Nymphéa.

## Caractéristiques

Nous sommes situés en plein coeur des Cantons de l'Est, au lac Orford à Eastman. À moins de 7 minutes du centre de ski du Mont Orford. À 2 minutes du Parc National. Accès privé au lac pour baignade, pêche, activités nautiques. L'hiver, patinoire, raquette, ski de fond et ski alpin. Serviettes, petit savon de la savonnerie des Diligences et literie. Bain et douche séparés dans chaque cottage. Cuisine entièrement équipée. Foyer intérieur et foyer extérieur au bois. BBQ (gaz fourni). Chauffage électrique. Chaleureux et confortable. Très facile d'accès. Stationnement à la porte. Idéal pour amoureux de la nature.

ÉCORESPONSABLE; nous recyclons et nous utilisons des produits nettoyeurs sans phosphate. Nous interdisons les embarcations à moteur à essence et nous faisons attention à l'environnement.

- Animaux acceptés gratuitement.
- Nous avons un air conditionné dans chacune de nos unités.
- Nous louons des embarcations nautiques tels que: Kayaks, canots, pédalos et chaloupe à moteur électrique.
- Le Chalet Charbonneau à son SPA privée. Autrement, nous avons un spa situé à l'office, dans un décor à la japonaise. Il sera privé et à vous seul, car vous devez le réserver pour y avoir accès. Le coût est de \$20.00 l'heure pour 2 personnes. \$5.00 par personne supplémentaire. Réservation 24 h à l'avance. (FORFAIT POUR L'EXCLUSIVITÉ DU SPA disponible)
- Bois disponibles, vendues à l'office ou livrées sur place pour \$5.00 livraisons gratuites si le bois est commandé avant la réservation.

Toutes nos unités sont aussi accessibles par autobus. Pour le transport par autobus: informez-vous à la compagnie d'autobus Limocar. L'autobus vous dépose juste en face des Cottages.

**Vérifiez les disponibilités avant d'appeler, SVP. Les calendriers sont à jour.**